

酒店服务礼仪

教学团队



赵洁



罗坤



刘中洁



罗灵



程培苗



赵峥

团队成员

Team members



赵洁

河南信息统计职业学院文化旅游学院空中乘务专业负责人，讲师。主要担任《酒店服务礼仪》《空乘服务礼仪》《大学生现代礼仪》《职场形象设计》《体能训练》等课程的教学任务。发表专业及教改论文十三篇，参与编著教材五部，参与五项省厅级课题及实用新型发明专利。河南省普通高校艺术类专业省统考评委，河南省中职“服装模特”、“艺术插花”、“走向职场播音主持”项目技能大赛评委。中国航空协会认证空乘教员，中国形象礼仪教育协会认证高级礼仪培训师，中国纺织学会认证少儿模特精英讲师，儿童教育委员会儿童礼仪高级讲师认证，高级化妆师，高级茶艺师，高级插花师。

团队成员

Team members



罗坤

河南信息统计职业学院组织人事部长、白沙校区管理办公室主任、学生社区服务中心主任，中共党员，讲师。主持、参与省级课题各1项，在核心期刊发表论文3篇，主编教材1部，副主编3部，是省级黄大年式教学团队核心成员。多次获得厅级优秀共产党员、优秀党务工作者荣誉称号，获河南省教育厅“优秀教育管理专家”荣誉称号。

团队成员

Team members



刘中洁

河南信息统计职业学院酒店管理教研室主任，郑州大学旅游管理硕士学位，讲师，餐厅服务员二级技师。主要担任《前厅客房服务与管理》《餐饮服务与管理》《酒店服务礼仪》等课程的教学任务。发表专业论文多篇，编著教材多部，参与多项省厅级课题及实用新型发明专利。多次指导学生参加酒店管理专业技能大赛，获得省级一等奖、三等奖各一项。曾获河南省统计局优秀共产党员、河南省教学标兵、河南省教育厅“教育技能大赛优秀辅导教师”的荣誉称号，并多次获得校级优秀教师、十佳教师、优秀辅导员等荣誉。

团队成员

Team members



罗灵

河南信息统计职业学院文化旅游学院，副教授。2021年河南省职业院校省级骨干教师培养对象，主要担任《酒店服务礼仪》《大学生现代礼仪》《形体训练与形象塑造》等课程的教学任务。发表核心期刊论文两篇，专业及教改论文十余篇，参与编著教材多部，参与多项省厅级课题及实用新型发明专利。指导学生参加各种比赛，获得省级二等奖、三等奖等成绩，荣获2021年河南省高等职业教育教学能力大赛一等奖(高职公共课) 并推荐参加2021年全国职业院校技能大赛教学能力比赛荣获三等奖（高职公共课）。

团队成员

Team members



程培苗

河南信息统计职业学院文化旅游系教师。中共党员，研究生学历，管理学硕士。主要担任《酒店服务礼仪》《大学生现代礼仪》《客舱设施与服务》《民航沟通技巧》《面试技巧训练》《客舱服务英语》《客舱安全与应急处置》等课程的教学任务。副主编教材1部，参与实用新型发明专利1项。国际ACIC注册高级礼仪培训师国家注册高级礼仪培训师，东方礼仪文化学会高级礼仪培训师。曾任中国南方航空股份有限公司“明珠之蓝”项目乘务员，主要执行国际航线航班（美国、澳洲、新西兰、英国等）。南航乘务英语三级，A级广播员。

团队成员

Team members



赵峥

河南信息统计职业学院文化旅游系教师，中共党员，毕业于河南财经政法大学。主要担任《酒店服务礼仪》《大学生现代礼仪》《空乘面试技巧》等课程的教学任务。曾任职于中国南方航空河南公司，6年飞行经历，担任两舱乘务员，区域乘务长，具有乘务英语2级，A级广播员资格，作为客舱部通讯员组织策划机上活动三十余项，并多次被报道在中国民航报，南方航空报，先后被评为客舱部优秀党务工作者和四好党员。2022年获得河南省直机关工会“喜迎二十大建功新时代”职工演讲比赛优秀奖。